



Assistenza Web

powered by SW

Il Servizio di Manutenzione è da intendersi **una prestazione occasionale** basata su 4 Pacchetti a scelta tra 1 Mese, 3 Mesi, 6 Mesi, 1 Anno. Tutti **gli importi sono da intendersi al netto della ritenuta d'acconto del 20%**. Nel caso si scelga il pacchetto di 1 Mese la fattura verrà inviata via e-mail al committente con la data facente riferimento all'ultimo Ticket aperto. In assenza di Ticket, la data riporterà l'ultimo giorno di fruizione della Prestazione di Manutenzione. Qualora si scelgano i pacchetti da **3 Mesi** in su, verrà inviata la fattura con Ritenuta entro 24 ore.



Le iscrizioni durano rispettivamente 1 mese, 3 Mesi, 6 Mesi, 1 Anno dopodiché non si avrà più accesso al sito. Qualora si volesse richiedere un nuovo pacchetto occorrerà registrarsi nuovamente.

I pacchetti sono suddivisi in:

1 Mese, **4 Ticket**, €50,00

3 Mesi, **15 Ticket**, €150,00

6 Mesi, **30 Ticket**, €280,00

1 Anno, **60 Ticket**, €500,00

Resta intesa la manutenzione tecnica e backup settimanale del Sito Web del cliente. Ogni altra modifica e/o aggiunta di materiale, anche parziale, è da preventivare a parte.

La conferma Iscrizione che l'utente riceverà via e-mail vale da Garanzia per Tutelare il proprio Diritto di avvalersi dell'assistenza per il periodo di manutenzione acquistato.

La Manutenzione consiste **nell'aggiornamento TECNICO settimanale** del sito web e nel fornire assistenza tecnica all'utente per **inserimento prodotti** (per e-commerce), **gestione pagine, blog e tutto ciò che concerne la pubblicazione online**. Dal **Lunedì al Venerdì** con modalità TICKET. Ogni TICKET verrà evaso **entro 24 ore**. Qualora sia richiesta assistenza telefonica, la si può richiedere sempre tramite TICKET e l'Utente verrà ricontattato per fissare un appuntamento.

Il diritto di recesso e rimborso è da esercitare entro 14 giorni dall'iscrizione al servizio di manutenzione.